



**УТВЕРЖДЕНО**

**Индивидуальным предпринимателем  
Кормаковой Светланой Николаевной**

**01.07.2017 г.**

*Кормакова С.Н.*

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

### **о порядке продажи товаров и оказания услуг в интернет-магазине «Парикмахер»**

Данное Пользовательское соглашение регулирует отношения по порядку продажи товаров и оказания услуг в интернет-магазине «Парикмахер», порядку защиты конфиденциальности пользователя, порядку обработки и хранения персональных данных пользователя и определяет условия, на которых Продавец предоставляет доступ к ресурсам сайта shop-paricmaher.ru

Принимая настоящее Пользовательское соглашение, Вы подтверждаете, что:

- внимательно ознакомились и приняли все положения Пользовательского соглашения, а также настоящим Вы выражаете готовность соблюдать Пользовательское соглашение, политику конфиденциальности интернет-магазина «Парикмахер»;
- Вам понятны и известны последствия принятия настоящего Пользовательского соглашения;
- с момента завершения процедуры регистрации на сайте shop-paricmaher.ru и предоставления минимального набора сведений о себе, необходимого для завершения процедуры регистрации на сайте shop-paricmaher.ru, и до удаления аккаунта на сайте shop-paricmaher.ru Вы являетесь пользователем интернет-магазина «Парикмахер»;
- у Вас отсутствуют затруднения в определении порядка продажи товаров, оказания услуг, порядка обработки и хранения персональных данных, определении условий приема и регулирования претензий между Вами и Продавцом, поскольку данные отношения регулируются настоящим Пользовательским соглашением;
- осознанно и добровольно предоставляете Продавцу неисключительное, отзывное и бессрочное право хранить и обрабатывать персональные данные,
- имеете право заключать договор и совершать иные юридически значимые действия, что влечет для Вас обязательность оплаты товаров и услуг, оказываемых Продавцом;
- соглашаетесь, что ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Вами и Продавцом агентских отношений, отношений товарищества (совместной деятельности), отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением;
- Вы не можете передавать аккаунт на сайте shop-paricmaher.ru другому лицу, а также распространять вирусы, другие технологии, которые могут нанести вред интересам других лиц; препятствовать работе операторов, использовать роботов, программы-обходчики, сборщики и иные автоматические средства для получения доступа к нашим товарам и услугам, собирать данные о пользователях без их согласия и обходить технические меры, которые используются Продавцом для защиты интернет-магазина «Парикмахер» и самостоятельно осуществляете безопасную работу под своим аккаунтом и обязуетесь обеспечивать конфиденциальность своего аккаунта.

Настоящим Продавец предупреждает, что в случае сомнений или обнаружения использования Вами аккаунта на сайте shop-paricmaher.ru одним из запрещенных способов либо в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, Продавец имеет право предпринять любые меры для предотвращения последствий, в частности: ограничить, приостановить, аннулировать, удалить аккаунт и доступ к товарам и услугам, аннулировать любой особый статус аккаунта. Также Продавец предупреждает, что хранит базу данных всех

пользователей с даты создания интернет-магазина «Парикмахер». Продавец оставляет за собой право отказывать в продаже товара и оказании услуг в случае наличия задолженности перед Продавцом. Продавец оставляет за собой право потребовать у любого пользователя внесения предоплаты за любой товар или услугу по своему усмотрению.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Интернет-магазин «Парикмахер» рекомендует несовершеннолетним лицам (не достигшим 18 лет) воздержаться от использования ресурсов сайта, поскольку Продавец не имеет реальной возможности проверить наступление совершеннолетия у Пользователей. Продавец не собирает сведений, поступивших от несовершеннолетних, включая персональные данные последних, не использует и не ориентирует содержание Сайта на несовершеннолетних. Ответственность за все действия несовершеннолетних, совершаемых на сайте, возлагается на законных представителей несовершеннолетних.

## 1. Понятия и общие положения

**«Парикмахер»** – интернет-магазин, размещенный на сайте, принадлежащем Продавцу, и осуществляющий продажу товара дистанционным способом пользователю (покупателю) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В рамках настоящего соглашения понятия Интернет-магазин, магазин, а так же интернет адреса <http://shop-paricmaher.ru> и производные от shop-paricmaher или «Парикмахер» являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту соглашения.

**Сайт** - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу shop-paricmaher.ru

**Регистрация** – процедура внесения данных о Пользователе в электронную форму на Сайте для доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта и Личному кабинету Пользователя, в результате которой Покупателю присваивается индивидуальный код покупателя и пароль от аккаунта.

**Продавец** – индивидуальный предприниматель Кормакова Светлана Николаевна, ИНН 525700056300 согласно Свидетельству о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серии 52 № 001498464 выданному Инспекцией Федеральной налоговой службы по Канавинскому району г. Нижнего Новгорода 1 марта 2011 г.

**Пользователь (Покупатель)** – полностью дееспособный гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и добровольно прошедшее регистрацию на сайте и получивший уникальный код покупателя для пользования персонализированными сервисами Сайта, а также для осуществления покупок из каталога на Сайте. Интернет-магазин, выполняя свои обязательства по договору в отношении покупателя, исключительно по запросу пользователя может осуществлять доставку товара третьему лицу (выгодоприобретатель).

**Товар** – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте, включая косметические средства, парикмахерский и аналогичный инструмент, представленные в качестве примера предлагаемого на сайте товара к продаже.

**Персональные данные** – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных), добровольно и осознанно предоставляемая Пользователем при регистрации на сайте. Персональные обрабатываются Продавцом в соответствии с действующим законодательством.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Распространение персональных данных** – действие, направленное на раскрытие персональных данных определенному кругу лиц по предварительному согласию, в случаях, предусмотренных законом.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных к конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Личный кабинет (аккаунт)** – интерфейс Сайта с набором инструментов для осуществления покупок товара из каталога интернет-магазина, а также для пользования персонализированными сервисами Сайта.

**Заказ** – заявка Пользователя на приобретение Товара из каталога интернет-магазина, оформленная посредством заполнения специальной формы на Сайте Пользователем. Заказ может быть оформлен как в целях заключения договора розничной купли-продажи, так и для осуществления обмена или замены Товаров по ранее заключенному договору в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**Продажа товаров дистанционным способом** - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах сайта, исключающим возможность непосредственного ознакомления Покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Если любое из положений настоящего Пользовательского соглашения будет признано недействительным, не имеющим юридической силы или по какой-либо причине неисполнимым, это не повлияет на действительность остальных положений Соглашения. Продавец может переуступить данное Пользовательское соглашение другому лицу, направив уведомление об этом.

Заголовки в Пользовательском соглашении приводятся для удобства пользования и не ограничивают предмет действия каждого раздела

Продавец может в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в данное Пользовательское соглашение путем публикации измененных условий на сайте. Если Пользователь продолжает обращаться к товарам и услугам, предлагаемым Продавцом, после изменения или дополнения настоящего Пользовательского соглашения, это означает безоговорочное и бессрочное согласие с изменениями и дополнениями. Изменения и дополнения вступают в силу с момента их публикации на сайте. Действующая редакция Соглашения всегда находится на общедоступной странице сайта с соответствующим наименованием.

Продавец оставляет за собой право просить подтвердить согласие с условиями Пользовательского соглашения нажатием соответствующей кнопки.

Пользовательское соглашение содержит пункты с активными ссылками на конкретные тематические разделы с более подробной информацией, которые являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Способ обеспечения доступа к тем или иным частям Соглашения посредством активных ссылок является общепринятым способом размещения информации в сети Интернет.

## **2. Начало работы с интернет-магазином, идентификация Пользователя**

2.1. Для оформления Заказа Пользователю необходимо зарегистрироваться на Сайте.

2.2. Регистрация представляет собой заполнение определенной электронной формы на сайте. Все поля этой формы должны быть в обязательном порядке заполнены Пользователем, если он имеет намерением использовать ресурсы сайта и приобрести товары, предлагаемые Продавцом к продаже.

В подтверждение регистрации Пользователя на сайте Пользователь обязуется обязательно внести следующие сведения:

- Имя Пользователя;
- Фамилия Пользователя;
- номер своего мобильного телефона;
- электронную почту (e-mail).

Настоящим Пользователь выражает свое согласие на включение его номера телефона и электронной почты в базу данных Продавца. При этом Пользователь понимает, что один аккаунт предоставляется Пользователю только при включении в него одного номера телефона и одной электронной почты, повторное использование этого номера телефона и этой электронной почты при регистрации другого аккаунта в интернет-магазине невозможно. Введенные Пользователем номер телефона и электронной почты подлежат проверке Продавцом на предмет уникальности. В случае если введенный номер телефона и/или электронная почта ранее использовались на сайте в качестве привязки к определенному аккаунту, Продавец вправе отказать Пользователю в регистрации на сайте.

2.3. Пользователь несет ответственность за полноту, точность и правдивость представляемых Продавцу при регистрации данных. Продавец не несет ответственности за недоставку товара в случае предоставления Пользователем о себе недостоверной, неточной информации. Пользователь обязуется поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

Пользователь обязан сообщить Продавцу любые актуальные данные, необходимые для продажи и доставки товара, путем направления электронного письма в службу клиентской поддержки Интернет-магазина ([shop.paricmaher@yandex.ru](mailto:shop.paricmaher@yandex.ru)), если данные, сообщенные Пользователем при регистрации, изменились. Продавец не несет ответственности за актуальность сообщенных Пользователем данных. Продавец не отвечает за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств в случае несообщения Покупателем об

изменении сообщенных при регистрации данных до момента отправления заказа Продавцу. В случае изменения сообщенных данных после отправления заказа Продавец осуществляет доставку товара по указанному ранее адресу, вступление же в силу измененных данных для Продавца имеет место лишь в отношении последующих заказов.

В случае предоставления неверной информации Продавцу либо при наличии серьезных оснований полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна и/или недостоверна, интернет-магазин имеет право заблокировать либо удалить аккаунт и отказать Пользователю в использовании сервисов сайта.

Интернет-магазин предупреждает, что третьи лица, осуществляющие доставку товара, имеют право испрашивать документы, удостоверяющие личность Покупателя. Интернет-магазин настоящим также считает необходимым предупредить, что доставка товара осуществляется только лично Покупателю либо его представителю, полномочия которого удостоверены надлежащим образом. В случае невозможности получения товара по причине отсутствия адресата, неявки адресата за посылкой, невозможности вручения товара лично Покупателю или уполномоченным им лицам, Пользователь обязуется оплатить Продавцу стоимость расходов по доставке товара Покупателю и обратно.

2.4. Регистрация на Сайте предоставляет Покупателю непередаваемое, бессрочное право пользоваться личным кабинетом, являющимся уникальным именем учётной записи Пользователя, а также номерами заказов. Интернет-магазин рекомендует хранить данные для доступа к сайту в условиях, исключающих возможность доступа к нему третьих лиц.

2.5. Единственным гарантированным способом идентификации Пользователя Операторами либо службой клиентской поддержки Интернет-магазина является сообщение Оператору Номера Заказа. Пользователь может подтвердить заказ, оплату заказа, удалить свой аккаунт, изменить настройки и подписки, только сообщив в службу клиентской поддержки Интернет-магазина либо операторам свой индивидуальный Номер Заказа. Интернет-магазин настоящим устанавливает цель использования Номера Заказа: для исключения возможности необоснованного и незащищенного вмешательства в дела Пользователя.

В целях возможного предупреждения утери Номера Заказа Пользователь может идентифицировать себя способом сообщения Номера Заказа, а также следующими способами идентификации:

- путем написания письма в службу клиентской поддержки Интернет-магазина с той электронной почты, которую он указал при регистрации;
- путем звонка в службу клиентской поддержки Интернет-магазина с того номера телефона, который был указан Пользователем в момент регистрации.

Данные способы в последующем будут пониматься как «идентификация».

2.6. В случае обнаружения несанкционированного доступа к аккаунту, Личному кабинету Пользователь обязан незамедлительно уведомить службу клиентской поддержки интернет-магазина о любом таком случае.

2.7. Интернет-магазин оставляет за собой право удалить учётную запись Пользователя, в случае если Пользователь не использовал свой доступ к персонализированным сервисам Сайта в течение достаточно долгого времени по усмотрению Продавца.

2.8. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Пользователь выражает согласие с тем, что интернет-магазин не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Пользователем контента этих ресурсов, в том числе за нарушение персональных данных, которые Пользователь самостоятельно предоставляет сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта.

2.9. В целях исполнения Федерального закона от 25 июля 2002 г. N 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», УК РФ, Федерального закона от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию", Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и иных нормативно-правовых актов Пользователь обязуется не совершать:

— действий, направленных на загрузку контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

— действий, направленных на побуждение к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;

— действий, направленных на нарушение прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;

— действий, направленных на ущемление прав меньшинств;

— действий, направленных на выдачу себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников интернет-магазина;

— действий, направленных на введение в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо Товаров из каталога интернет-магазина на Сайте; некорректного сравнения Товаров, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц;

— действий, направленных на загрузку контента, который не имеет права делать доступным по законодательству РФ или согласно каким-либо контрактным отношениям;

— действий, направленных на загрузку контента, который затрагивает и/или содержит какой-либо патент, торговый знак, коммерческую тайну, фирменное наименование, авторские и смежные с ними права, а равно прочие права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие или правомерно используемые третьими лицами;

— действий, направленных на загрузку не разрешенной специальным образом рекламной информации и/или спама;

— действий, направленных на сбор и обработку персональных данных, информации о частной жизни любых лиц;

— действий, направленных на нарушение нормальной работы Сайта;

— действий, направленных на нарушение норм права.

— действий, направленных на насильственное изменение основ конституционного строя и нарушение целостности Российской Федерации;

— действий, направленных на публичное оправдание терроризма и иной террористической деятельности;

— действий, направленных на возбуждение социальной, расовой, национальной или религиозной розни;

— действий, направленных на пропаганду исключительности, превосходства либо неполноценности человека по признаку его социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности или отношения к религии;

— действий, направленных на нарушение прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в зависимости от его социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности или отношения к религии;

— действий, направленных на воспрепятствование осуществлению гражданами их избирательных прав и права на участие в референдуме или нарушение тайны голосования, соединенные с насилием либо угрозой его применения;

— действий, направленных на пропаганду и публичное демонстрирование нацистской атрибутики или символики либо атрибутики или символики, сходных с нацистской атрибутикой или символикой до степени смешения, либо публичное демонстрирование атрибутики или символики экстремистских организаций;

— действий, направленных на публичные призывы к осуществлению указанных деяний либо массовое распространение заведомо экстремистских материалов, а равно их изготовление или хранение в целях массового распространения;

— действий, направленных на организацию и подготовку указанных деяний, а также подстрекательство к их осуществлению;

— действий, направленных на финансирование указанных деяний либо иное содействие в их организации, подготовке и осуществлении, в том числе путем предоставления учебной, полиграфической и материально-технической базы, телефонной и иных видов связи или оказания информационных услуг.

2.10. Пользователь может в любой момент потребовать удаления и/или блокировки своего аккаунта на Сайте, используя способы идентификации, указанные в п. 2.5. настоящего Соглашения.

2.11. Интернет-магазин предупреждает, а Пользователь признает, что Пользователь и иные лица даже с его согласия не могут воспроизводить, копировать или перерабатывать (модифицировать) контент сайта и все изображения и иные сервисы, размещенные на сайте, а также использовать какие-либо их части в личных или коммерческих целях.

Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются интеллектуальной собственностью Продавца.

2.12. Продавец может предлагать каталоги с коммерчески доступными изображениями, описаниями и техническими характеристиками товаров, предоставленными третьими сторонами. Покупатель может использовать материалы каталога только с целью покупки на сайте.

Продавец старается предоставить как можно более четкие и надежные данные, но не может гарантировать, что данные в каталогах будут всегда точными и актуальными. Продавец совершает все зависящие от него меры в целях, чтобы внешний вид, упаковка и характеристики Товаров соответствовали описаниям, приведенным в каталоге на Сайте.

Все информационные материалы о Товарах, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры, форму и дизайн.

Пользователь согласен, что отличие фактических элементов дизайна, включая, но не ограничиваясь цветом, формой или оформлением Товара, от заявленных в описании на Сайте не влияет на его качество и не является нарушением исполнения обязательств Продавцом.

В случае возникновения у Пользователя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Пользователь должен обратиться к Продавцу.

Пользователь обязуется не предъявлять претензии в связи с неточностями в каталогах, а также в случае внесения изменений в Товар непосредственно производителем.

Пользователь понимает, что в случае несоответствия Товара ожиданиям Покупателя, Продавец ответственности не несет.

### **3. Персональные данные**

3.1. Принимая данное Пользовательское соглашение, Пользователь осознанно и добровольно предоставляет Продавцу неисключительное, отзывное и бессрочное право хранить и обрабатывать персональные данные, введенные добровольно и осознанно Пользователем при регистрации и последующем осуществлении различных действия на сайте. В случае несогласия с каким-либо условием об обработке персональных данных Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт. Персональные данные состоят из: \*\*\* персональных данных, которые Пользователь осознанно и добровольно предоставил при регистрации на сайте, а также при оформлении Заказов на Сайте, и иная информация, в частности, телефонные переговоры (Перечень обрабатываемых персональных данных Пользователей:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- пол;
- дата рождения;
- должность;
- компания;
- отрасль;
- регион;
- мобильный телефон;
- электронная почта

- аккаунты и доступы к аккаунтам в соцсетях: вконтакте, livejournal, liveinternet, mail, blogspot, OpenID);

\*\*\* обезличенные данные, автоматически получаемые интернет-магазином в процессе работы Пользователя на любой странице Сайта с использованием IP-адреса, информацию из файлов cookie, информация об используемом браузере, время доступа, адрес запрашиваемой страницы и др. техническая информация о работе используемых Пользователем программ и аппаратуры.

3.2. Интернет-магазин не видит своей целью сбор и обработку персональных данных Покупателей и использует персональные данные Пользователя только в целях исполнения взятых на себя обязательств, в частности для: регистрации Пользователя на сайте, принятия, обработки и доставки Заказа, обработки и получения платежей; информирования о состоянии Заказа посредством электронных и SMS-уведомлений; анализа и улучшения качества работы интернет-магазина и сопутствующих сервисных служб; предоставления эффективной клиентской поддержки; предоставления персонализированных сервисов Сайта; направления информации, связанной с использованием персонализированных сервисов Сайта; определения победителя в акциях, проводимых Продавцом; анализа покупательских особенностей Пользователя и предоставления персональных рекомендаций; информирования клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных e-mail-уведомлений и SMS-уведомлений.

3.3. Интернет-магазин вправе передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия либо поставил перед Интернет-магазином такую цель;

3.3.2. передача необходима для использования сервиса Сайта либо во исполнение Договора;

3.3.3. передача предусмотрена российским законодательством.



Указанные случаи распространяются только на следующие ситуации: Продавец может раскрывать информацию, относящуюся к личным данным, а также информацию заказа сторонним организациям для осуществления электронных расчетов, банковских операций и иных действий, то есть ПАО СБЕРБАНК с использованием Банковских карт следующих платежных систем МИР, VISA International, Mastercard Worldwide.

3.4. Пользователь может потребовать удаления предоставленных персональных данных, обратившись в службу клиентской поддержки Интернет-магазина, предварительно проидентифицировав себя способами, указанными в п. 2.5. настоящего Соглашения. Пользователь также может в любой момент запросить в службе клиентской поддержки Интернет-магазина информацию по поводу обработки персональных данных.

3.5. В случае необходимости отозвать свое согласие на рассылку e-mail-уведомлений и SMS-уведомлений относительно статуса заказа, Пользователь может обратиться в службу клиентской поддержки Интернет-магазина с подобной просьбой способами, указанными в п. 2.5. настоящего соглашения.

3.6. Пользователь соглашается принимать звонки от операторов и службы клиентской поддержки Интернет-магазина по вопросам своего заказа, на номера телефонов (включая мобильные), которые были получены от Пользователя.

Интернет-магазин обязуется не предоставлять номер телефона третьим лицам для их собственных целей без явного согласия Пользователя.

3.7. Пользователь соглашается, что Продавец может записывать телефонные звонки между Пользователем или уполномоченным им лицом с одной стороны и Продавцом или его Операторами с другой. Это делается для контроля качества. Как правило, Интернет-магазин всегда предупреждает о записи телефонных переговоров. Если Пользователь не согласен на запись его переговоров, он может в любой момент закончить телефонный звонок.

Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

3.8. Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется на основании Гражданского кодекса РФ, Конституции РФ, действующего законодательства РФ в области защиты персональных данных.

3.9. Обработка персональных данных на Сайте осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Положением и законодательством РФ.

Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- обработка персональных данных необходима для использования Сайта, стороной которого является Пользователь;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователя Сайта, если получение согласия невозможно;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователей Сайта;

- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальными потребителями с помощью средств связи, а также в целях политической агитации, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

3.10. Цели обработки персональных данных.

3.10.1. Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется исключительно в целях предоставления Пользователю возможности взаимодействовать с Сайтом.

3.10.2. Сведениями, составляющими персональные данные на Сайте, является любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.11. Источники получения персональных данных Пользователей.

3.11.1. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь.

3.11.2. Источником информации о персональных данных Пользователя являются сведения, полученные вследствие предоставления Оператором Пользователю прав пользования Сайтом.

3.11.3. Персональные данные Пользователей относятся к конфиденциальной информации ограниченного доступа.

3.11.4. Обеспечения конфиденциальности персональных данных не требуется в случае их обезличивания, а также в отношении общедоступных персональных данных.

3.11.5. Оператор не имеет права собирать и обрабатывать персональные данные Пользователя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, частной жизни, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

3.11.6. Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Пользователя о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом.

3.12. Способы обработки персональных данных.

3.12.1. Персональные данные Пользователей Сайта обрабатываются исключительно с использованием средств автоматизации.

3.13. Права субъектов (Пользователей) персональных данных.

3.13.1. Пользователь имеет право на получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к конкретному субъекту персональных данных (Пользователю), а также на ознакомление с такими персональными данными, за исключением случаев, предусмотренных частью 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

3.13.2. Пользователь имеет право на получение от Оператора при личном обращении к нему либо при получении Оператором письменного запроса от Пользователя следующей информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, а также цель такой обработки;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен Федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом или другими федеральными законами;
- требовать изменения, уточнения, уничтожения информации о самом себе;
- обжаловать неправомерные действия или бездействие по обработке персональных данных и требовать соответствующей компенсации в суде;
- на дополнение персональных данных оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения;
- определять представителей для защиты своих персональных данных;
- требовать от Оператора уведомления обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них.

3.13.2. Пользователь имеет право обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке действия или бездействие Оператора, если считает, что последний осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.

3.13.3. Пользователь персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

#### 3.14. Обязанности Оператора.

3.14.1. По факту личного обращения либо при получении письменного запроса субъекта персональных данных или его представителя Оператор, при наличии оснований, обязан в течение 30 дней с даты обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя предоставить сведения в объеме, установленном Федеральным законом. Такие сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

3.14.2. Все обращения субъектов персональных данных или их представителей регистрируются в Журнале учета обращений граждан (субъектов персональных данных) по вопросам обработки персональных данных.

3.14.3. В случае отказа в предоставлении субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 30 дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя, либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

3.14.4. В случае получения запроса от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о предоставлении информации, необходимой для

осуществления деятельности указанного органа, Оператор обязан сообщить такую информацию в уполномоченный орган в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

3.14.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

3.14.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, последний в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных. Об устранении допущенных нарушений Оператор обязан уведомить субъект персональных данных или его представителя, а в случае если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

3.14.7. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных.

3.14.8. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

3.15. Режим конфиденциальности персональных данных.

3.15.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.15.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия на это субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

3.15.3. В соответствии с перечнем персональных данных, обрабатываемых на сайте, персональные данные Пользователей Сайта являются конфиденциальной информацией.

3.15.4. Лица, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны соблюдать требования регламентирующих документов Оператора в части обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

3.16. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

3.16.1. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.16.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

– определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

– применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- созданием особой системы сбора, хранения и уничтожения персональных данных, хранящихся на бумажных носителях при невозможности доступа посторонних лиц к персональным данным.

3.16.3. Для целей Положения под угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных. Под уровнем защищенности персональных данных понимается комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных.

3.17. Защищаемые сведения о субъекте персональных данных.

К защищаемым сведениям о субъекте персональных данных на Сайте относятся данные, позволяющие идентифицировать субъект персональных данных и/или получить о нем дополнительные сведения, предусмотренные законодательством и Положением.

3.18. Защищаемые объекты персональных данных.

3.18.1. К защищаемым объектам персональных данных на Сайте относятся:

- объекты информатизации и технические средства автоматизированной обработки информации, содержащей персональные данные;
- информационные ресурсы (базы данных, файлы и др.), содержащие информацию об информационно-телекоммуникационных системах, в которых циркулируют персональные данные, о событиях, произошедших с управляемыми объектами, о планах обеспечения бесперебойной работы и процедурах перехода к управлению в аварийных режимах;
- каналы связи, которые используются для передачи персональных данных в виде информативных электрических сигналов и физических полей;
- отчуждаемые носители информации на магнитной, магнитно-оптической и иной основе, применяемые для обработки персональных данных, а также документы, содержащие персональные данные.

3.18.2. Технологическая информация об информационных системах и элементах системы защиты персональных данных, подлежащая защите, включает:

- сведения о системе управления доступом на объекты информатизации, на которых осуществляется обработка персональных данных;
- управляющая информация (конфигурационные файлы, таблицы маршрутизации, настройки системы защиты и пр.);
- технологическая информация средств доступа к системам управления (аутентификационная информация, ключи и атрибуты доступа и др.);
- характеристики каналов связи, которые используются для передачи персональных данных в виде информативных электрических сигналов и физических полей;
- информация о средствах защиты персональных данных, их составе и структуре, принципах и технических решениях защиты;
- служебные данные (метаданные) появляющиеся при работе программного обеспечения, сообщений и протоколов межсетевое взаимодействия, в результате обработки персональных данных.

### 3.19. Требования к системе защиты персональных данных.

Система защиты персональных данных должна соответствовать требованиям постановления Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

#### 3.19.1. Система защиты персональных данных должна обеспечивать:

- своевременное обнаружение и предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

3.19.2. Средства защиты информации, применяемые в информационных системах, должны в установленном порядке проходить процедуру оценки соответствия.

3.20. Методы и способы защиты информации в информационных системах персональных данных.

3.20.1. Методы и способы защиты информации в информационных системах персональных данных Оператора должны соответствовать требованиям:

- приказа ФСТЭК РФ от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказа ФСБ России от 10 июля 2014 г. № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности» (в случае определения Оператором необходимости использования средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности персональных данных).

3.20.2. Основными методами и способами защиты информации в информационных системах персональных данных Пользователей являются методы и способы защиты информации от несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование,

копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий (далее – методы и способы защиты информации от НСД).

3.20.3. Выбор и реализация методов и способов защиты информации на Сайте осуществляется в соответствии с рекомендациями регуляторов в области защиты информации – ФСТЭК России и ФСБ России, с учетом определяемых Оператором угроз безопасности персональных данных (модели угроз) и в зависимости от класса информационной системы.

3.20.4. Выбранные и реализованные методы и способы защиты информации на Сайте должны обеспечивать нейтрализацию предполагаемых угроз безопасности персональных данных при их обработке.

3.21. Меры защиты информации, составляющей персональные данные.

3.21.1. Меры по охране баз данных, содержащих персональные данные, принимаемые Оператором, должны включать в себя:

- определение перечня информации, составляющей персональные данные;
- ограничение доступа к информации, содержащей персональные данные, путем установления порядка обращения с этой информацией и контроля за соблюдением такого порядка.

3.21.2. Меры по охране конфиденциальности информации признаются разумно достаточными, если:

- исключается доступ к персональным данным любых третьих лиц без согласия Оператора;
- обеспечивается возможность использования информации, содержащей персональные данные, без нарушения законодательства о персональных данных;
- при работе с Пользователем устанавливается такой порядок действий Оператора, при котором обеспечивается сохранность сведений, содержащих персональные данные Пользователя.

3.21.3. Персональные данные не могут быть использованы в целях, противоречащих требованиям Федерального закона, защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

3.22. Ответственность.

3.22.1. Все сотрудники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные, в соответствии с Положением, требованиями законодательства РФ.

3.22.2. Лица, виновные в нарушении требований Положения, несут предусмотренную законодательством РФ ответственность.

3.22.3. Ответственность за соблюдение режима персональных данных по отношению к персональным данным, находящимся в базах данных Сайта, несут ответственные за обработку персональных данных.

#### **4. Правила оформления Заказа**

4.1. Цена и наличие Товара на складе Продавца изменяется на Сайте круглосуточно без предварительного уведомления об этом Пользователей и указываются в статусе Товара при оформлении Заказа.

Продавец дополнительно сообщает, что цену и комплектацию товаров следует уточнять у Оператора в момент оформления заказа. Цена Товара является окончательной и действительна на момент подтверждения Заказа оператором интернет-магазина, что является последним шагом оформления Заказа.

Конечные сроки получения Заказа Пользователем зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки и напрямую не зависят от Продавца.

В случае запроса Покупателя об информировании статуса доставки Заказа и отсутствии выбранных для доставки Товаров на складе Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя посредством направления ему электронного сообщения либо путем телефонного звонка Оператора. Сообщение направляется на электронную почту, указанную при регистрации.

Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, аннулировать данную позицию Товара из Заказа, отказаться от Заказа в целом.

В случае неполучения ответа Клиента в течение 7 дней Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Заказ.

При невозможности связаться с Пользователем по телефону, указанному при регистрации, в течение 7 календарных дней, считая дату оформления Заказа, для его согласования, данный Заказ будет аннулирован.

После отправления Продавцом электронного сообщения или совершения Оператором звонка, Покупатель вправе отказаться от Заказа в течение 1 часа – до тех пор, пока Заказ не поступил в обработку: для сбора и доставки Покупателю. Пользователь обязан проинформировать Продавца об этом способами, указанными в п. 2.5.

4.2. Товар и его необходимое количество резервируется за Покупателем только после обработки заказа службой комплектации. Пользователь согласен с тем, что после финального шага оформления Заказа на Сайте и поступления Заказа в базу Продавца Покупатель вправе изменить или отказаться от Заказа в течение 1 часа – до тех пор, пока Заказ не поступил в обработку: для сбора и доставки Покупателю. В случае если Заказ уже оформлен и передан в Службу доставки, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на доставку данного товара.

4.3. Продавец вправе предлагать к продаже Товар, имеющий недостатки, указываемые в описании Товара на сайте.

В случае обнаружения Пользователем недостатков, которые не были оговорены продавцом при продаже Товара, Покупатель вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков, замене или расторжении договора, предусмотренные законом, если докажет, что недостатки возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до передачи.

## **5. Оплата товара**

5.1. Интернет-магазин принимает оплату за Товар в российских рублях согласно действующему законодательству Российской Федерации. При выборе безналичной формы оплаты конвертация валют происходит автоматически.

Продавец сообщает Пользователю следующее:

- Пользователь обязуется сохранять документы, подтверждающие оплату Заказа до момента получения товара
- На усмотрение Продавца Заказы, стоимость доставки которых превышает стоимость товаров, могут отправляться только после предоплаты.

5.2. Пользователь может оплатить товар всеми доступными способами, указанными в разделе сайта «оплата», и/или доступными на шагах оформления заказа. При этом Продавец доводит до сведения Покупателя следующую важную информацию.

Оплата может производиться наличными денежными средствами курьеру при доставке товара, безналичными денежными средствами курьеру при доставке, наличными денежными средствами в пункте выдачи (магазин) или в Центральном офисе и путем оплаты картой при



оформлении заказа, если товар отправляется Почтой России или любым другим удобным Пользователю способом.

При выбранном способе доставки Почтой России заказ будет собран только после поступления денег на расчетный счет Интернет-магазина. Чтобы ускорить зачисление средств на расчетный счет Интернет-магазина, обязательно сообщите об оплате способами, указанными в п. 2.5. Соглашения.

Оплата наличными денежными средствами производится курьеру (в случае курьерской доставки Товара) или продавцу магазина в случае самовывоза из пункта выдачи или Центрально офиса при получении Пользователем Товара.

Продавец доводит до сведения Пользователя, что безопасность обработки интернет-платежей гарантируется сторонней организацией. Продавец не несет ответственности за безопасность производимого Пользователем платежа, перевода с использованием услуг сторонней организации, а также не отвечает по обязательствам данной организации. Пользователь предупрежден, что, вступая в отношения по оформлению любых платежей через стороннюю организацию, Продавец снимает с себя ответственность за любые недостатки в работе организации ее служб. При этом Продавец и Покупатель в качестве презумпции признают, что операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

5.3. Выбранный Пользователем способ оплаты не подлежит изменению с момента поступления Заказа в обработку Продавцом.

5.4. Подтверждение Заказа, оплаченного банковской картой, банковским переводом, происходит только после подтверждения списания денежных средств в счёт оплаты Заказа. Оплата Заказа банковской картой должна быть произведена в течение 1 дня с момента его оформления на Сайте. В случае неоплаты Заказа по истечении указанного срока, Заказ будет аннулирован. Оплата Заказа банковским переводом должна быть произведена в течение 3 календарных дней с момента его оформления на Сайте. В случае неоплаты Заказа по истечении указанного срока, Заказ будет аннулирован.

5.5. Пользователь обязуется в случае отсутствия в течение 2 дней сведений о формировании Заказа сообщить о произведенной оплате Оператору или Администрации Интернет-магазина.

## **6. Доставка товара**

6.1. Обязательства Продавца исполнены в момент передачи Товара Покупателю в случае курьерской доставки или сдачи товара на Почту России. Кроме того, Интернет-магазин не несёт ответственности за соблюдение сроков доставки Товара почтовыми и курьерскими службами.

6.2. Интернет-магазин осуществляет доставку Товара всеми доступными способами, указанными в разделе сайта «Доставка». Стоимость доставки зависит от удаленности адреса доставки от Продавца. При этом Продавец доводит до сведения Покупателя следующую важную информацию.

Минимальная стоимость заказа при отправке товара Почтой России составляет 1500 рублей.

Продавец не ответственен за действия Почты России. Пользователь обязуется проявить должную осмотрительность при доставке Товара: если с момента наступления указанной даты отправки заказа прошло довольно продолжительное время, а извещения о доставке товара нет, Пользователь обязан самостоятельно узнать о поступлении товара в почтовое отделение. Кроме того, товар, не востребованный в почтовом отделении в течение 30 дней,

будет возвращен отправителю (в Интернет-магазин). В соответствии с Правилами Почты России, претензии, связанные с недоставкой, несвоевременной доставкой, повреждением или утратой Заказа предъявляются в течение 6 месяцев со дня отправки Заказа. В случае если Пользователь не успел забрать оплаченный товар в течение 30 дней и заказ вернулся Продавцу, Покупатель может обратиться к Продавцу с просьбой выслать товар повторно при условии дополнительной оплаты Продавцу стоимости услуг по возврату заказа и повторной отправке.

Пользователю понятно, что услуги самовывоза товара из пункта выдачи (магазин) или из Центрального офиса заказа предоставляются в течение 7 (семь) календарных дней с момента доставки товара в указанные пункты. Пользователь обязуется получить Товар из пункта выдачи в указанный срок. Каждый Пользователь вправе продлить срок хранения Товара в пункте выдачи, предварительно обратившись в Интернет-магазин способами, указанными в п. 2.5. Соглашения. В случае если Пользователь не заберет заказ в течение 7 календарных дней, заказ аннулируется.

Пользователю понятно, что курьерская доставка может быть осуществлена по указанному при заказе адресу. Передача заказа Покупателю и расчет с Курьером возможен только в зданиях. В случае если курьерская доставка осуществляется в публичном месте (вокзал, парк, магазин, ресторан, торговые центры и т.п.), передача заказа и расчет с Курьером возможен только в офисной части, в ином случае, передача заказа может быть осуществлена только после внесения Покупателем 100% предоплаты. Проверка и все взаиморасчеты с Курьером производятся не более чем за 20 минут.

6.3. Пользователь признает, что в случае невозможности передачи ему Товара по вине Покупателя, в том числе нарушения срока, в течение которого он обязан забрать Товар, является отказом от Товара. При этом Товар возвращается в Интернет-магазин.

6.4. Доставленный товар передается Покупателю по месту его жительства или иному указанному им адресу, а при отсутствии покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки товара.

6.5. В случае если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом, после повторной оплаты покупателем стоимости услуг по доставке товара.

6.6. В случае отказа Пользователя от товара перечисленная предоплата за Товар, за исключением расходов на доставку Товара, будет возвращена не позднее чем через 10 календарных дней с даты предъявления соответствующего требования с указанием способа возврата денежных средств. Пользователь обязан обратиться к продавцу способами, указанными в п. 2.5. Соглашения.

6.7. При получении Заказа Пользователь обязан проверить ассортимент, количество, качество и стоимость всех Товаров, входящих в Заказ. Настоящим Пользователь ознакомлен и согласен с тем, что, принимая заказ, он/представитель подтверждает надлежащее исполнение Продавцом Договора в отношении ассортимента, комплектации, внешнего вида заказа и не имеет претензий. В реестре доставки Пользователь ставит свою подпись на накладной. Данная подпись служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации заказа, к количеству и внешнему виду Товара. В случае если при получении товара Покупатель не укажет на недостатки, он лишается возможности указывать на данные недостатки в будущем, а Продавец считается надлежащим образом исполнившим свои обязанности. Данный пункт не лишает Покупателя возможности предъявления претензий по качеству товара.

## 7. О правилах возврата, обмена, ремонта Товара.

7.1. Возврат или обмен Товара, а также возврат денежных средств осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Возврат или обмен Товара осуществляется только путем личной передачи товара в Центральный офис (г. Нижний Новгород, бульвар Мещерский, д. 3, корп. 3).

7.3. Перед отправлением Товара в адрес Продавца Пользователь обязуется направить претензию Продавцу способами, указанными в п. 2.5. Соглашения. Рассмотрение заявления производится в течение 7 календарных дней с момента его получения.

7.4. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом только по заявлению Покупателя способами, указанными в п. 2.5. Соглашения. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым Покупатель оплатил товар.

Возврат денежных средств, полученных путем перечисления денежных средств с банковской карты осуществляется только на ту банковскую карту, с которой были перечислены денежные средства. Продавец вправе запросить документ, удостоверяющий личность для подтверждения владения Покупателем данной банковской картой. При частичном отказе от Товара, в случае если он является частью комплекта возврат или обмен Товара осуществляется только в полном комплекте.

7.5. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" на следующий товар не распространяется требование Покупателя о предоставлении аналогичного товара на период ремонта или замены:

- мебель
- электробытовые приборы, используемые как предметы туалета и в медицинских целях (электробритвы, электрофены, электрощипцы для завивки волос, медицинские электрорефлекторы, электрофены-щетки, электробигуди, электрические машинки для стрижки волос и иные приборы, имеющие соприкосновение со слизистой и кожными покровами).

7.6. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 «Об утверждении Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» следующие товары из представленного к продаже ассортимента не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации:

- товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, предметы по уходу за детьми);
- предметы личной гигиены (расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары);
- парфюмерно-косметические товары;
- текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани)
- мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты);

- технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (электробытовые машины и приборы; электронное оборудование и устройства и тд.).

Остальные товары на основании абз. 3 ч. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", абз. 3 п. 21. Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом" могут быть обменены на аналогичный или другой, если товар надлежащего качества, не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

Под нарушением товарного вида и наличием следов эксплуатации, использования понимается, но не ограничиваясь: повреждения внешнего вида товара (отсутствие слюды и иной оригинальной упаковки товара, отсутствие этикеток, не подлежащая чистке и грязная обертка, сбитые углы, жировые пятна на упаковке, этикетке, слюде и т.д.) или внутреннего вида (царапины, пятна на товаре и отдельных элементах), сломанные или расколотые части, деформация или выпадение частей товара, утеря части товара, изменение размеров товара, иные повреждения товара, влекущие невозможность использования данного товара иными лицами без существенного снижения цены на данный товар.

7.7. При обнаружении следов эксплуатации Товара (в том числе отсутствия или следов переклейки штрих-кода, нарушения пломбы и т.д.), Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

7.8. При отказе Покупателя от товара по истечении 1 часа с момента подтверждения заказа на сайте Продавец возвращает Покупателю сумму, уплаченную за товар в соответствии с каталогом на Сайте, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования способами, указанными в п. 2.5. настоящего Соглашения.

7.9. Возврат денежных средств за Товар ненадлежащего качества будет осуществлен не позднее чем через 10 календарных дней с даты направления заявления Продавцу способами, указанными в п. 2.5. Соглашения. Возврат денежных средств, уплаченных за Товар ненадлежащего качества, осуществляется в соответствии с правилами, указанными в п. 7.4. Соглашения.

Товар ненадлежащего качества можно обменять на аналогичный качественный товар. В случае отсутствия аналогичного Товара, возврат денежных средств, уплаченных за Товар ненадлежащего качества, осуществляется в соответствии с правилами, указанными в п. 7.4. Соглашения.

7.10. Продавцом осуществляется ремонт Товара в гарантийный срок, согласно выданным гарантийным обязательствам.

Осуществить гарантийный ремонт можно в мастерских по следующим адресам:

ул. Дьяконова, д.7 (Автозаводский р-н) - тел. (831) 298-18-96

ул. Пискунова, д.33 (Нижегородский р-н) - тел. (831) 419-56-75

Б-р Мещерский, д.3, к.3 (Канавинский р-н) - тел. (831) 277-65-90 и (831) 424-83-22

Время работы мастерских: ПН - ПТ с 9-00 до 17-00

Заточка ножей для машинок производится только по адресу ул.Пискунова, д.33. Для осуществления ремонта или технического обслуживания Пользователь должен предварительно уточнить по указанным телефонам время работы мастерских и срок выполнения определенной работы в отношении переданного товара.

## **8. Разные положения**

8.1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров с обязательным претензионным порядком.

Срок для ответа на все письменные обращения составляет 10 календарных дней.

В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Продавца.

8.2. Интернет-магазин «Парикмахер» стремится создать выгодные и наиболее приемлемые условия работы. Однако мы понимаем, что некоторые положения настоящего Соглашения могут быть не приняты Пользователем. В этом случае Пользователь может отказаться от подтверждения настоящего Соглашения. В таком случае мы не сможем продать Пользователю товар, представленный в каталогах Сайта.

Интернет-магазин «Парикмахер» стремится улучшить качество своего сервиса, в связи с чем каждый Пользователь может оказать содействие Интернет-магазину и направить все свои пожелания на электронную почту [shop.paricmaher@yandex.ru](mailto:shop.paricmaher@yandex.ru)

**Благодарим Вас за оказанное нам доверие и добро пожаловать в Интернет-магазин «Парикмахер»!**